

atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 23.123/2005,

Considerando o disposto no artigo 63, incisos IX e XIV da Lei Orgânica do Município,

Considerando o artigo 31 da Lei Municipal nº 6.814/2011 e o que consta do memorando nº 55/2015-SM, **DESIGNA** os servidores abaixo relacionados, lotados conforme segue:

1 – Adriana Alcinda Gonçalves Olano (código 13098) (15);

Para: Gerência Técnica (GGT) (273-22), SM02.05; **Decorrencia:** sustação da designação de Rosemeire Aparecida Pinto Rodrigues, sustando-se a Portaria nº 206/2013-SG/DRA.

2 – Wander Castro Martins (código 50361) (5968);

Para: Gerência Administrativa (GGA) (274-124), SM02.03;

Decorrencia: sustação da designação de Adriana Alcinda Gonçalves Olano, tornando-se sem efeito a Portaria nº 187/2015-SG/DRA, no que diz respeito à designação do mesmo.

3 – Aldecir de Pontes (código 31068) (5961);

Para: Gerência II (GG2) (276-65), SM02.03.02;

Decorrencia: sustação da designação de Sandro Manoel Sant'Ana, sustando-se Portaria nº 656/2013-SG/DRA.

4 – Sandro Manoel Sant'Ana (código 42758) (5961);

Para: Gerência I (GG1) (275-58), SM00.03.01;

Decorrencia: sustação da designação de Aldecir de Pontes, sustando-se Portaria nº 683/2011-SG/DRA.

5 – Josué Ferreira Breves (código 38595) (5961);

Para: Gerência II (GG2) (276-161), SM01.05.03;

Decorrencia: sustação de sua própria designação. **6 – Domingos dos Santos Campos** (código 20947) (5961);

Para: Gerência II (GG2) (276-64), SM02.02.02;

Decorrencia: sustação da designação de Ednilson Moreira da Silva, sustando-se Portaria nº 582/2013-SG/DRA.

7 – Janaina Ferreira (código 29302) (5979);

Para: Supervisão de Setor (GSS) (277-234), SM00.00.02.01;

Decorrencia: sustação da designação de Vera Lucia Sampaio.

8 – Raimundo da Silva Reis (código 42644) (5968);

Para: Supervisão de Setor (GSS) (277-394), SM02.02.01.05;

Decorrencia: sustação da designação de Domingos dos Santos Campos.

9 – José Geraldo Antonio da Silva (código 35213) (5961);

Para: Supervisão de Setor (GSS) (277-392), SM02.02.01.03;

Decorrencia: sustação da designação de Fábio de Freitas.

10 – Jonas Ribeiro Dias (código 42735) (5961);

Para: Supervisão de Setor (GSS) (277-393), SM02.02.01.04;

Decorrencia: sustação da designação de Edval Porfírio Matias.

11 – Antonio Alves Bezerra Filho (código 28601) (5961);

Para: Supervisão de Setor (GSS) (277-396), SM02.02.01.07;

Decorrencia: sustação da designação de Nilson Ovídio.

Em Guarulhos as mulheres podem buscar ajuda em caso de violência

Ligue 180

Central de Atendimento à Mulher

É um serviço de atendimento telefônico da Secretaria de Políticas para as Mulheres (SPM), do governo federal, criado para que as mulheres possam se manifestar sobre a violência de gênero em suas diversas formas.

Como acessar o serviço

Basta ligar 180. É fácil, rápido e GRATUITO. As ligações podem ser feitas em qualquer lugar do Brasil, por qualquer telefone e o serviço funciona 24 horas por dia, inclusive durante os fins de semana e feriados.

Endereço de atendimento:

Casa das Rosas, Margaridas e Beth's
(Centro de Referência em Atendimento às Mulheres em Situação de Violência)

Rua Francisco Antônio de Miranda, 66 – Centro
Guarulhos – Telefone 2469-1001.

Faça valer seus direitos!

PRO CON

GUARULHOS

ORIENTAÇÕES SOBRE DEFESA DO CONSUMIDOR

Horário de atendimento: das 8h às 16h
E-mail: procon@guaruhos.sp.gov.br

ENDEREÇOS E TELEFONES:

Centro

Av. Salgado Filho, 494 (sede)
Tel: 2468-0008

Cumbica

**Av. Capitão Aviador Walter
Ribeiro, 359 - Tel: 2408-7813**
Jd. Cumbica (Próximo ao Cartório)

Pimentas

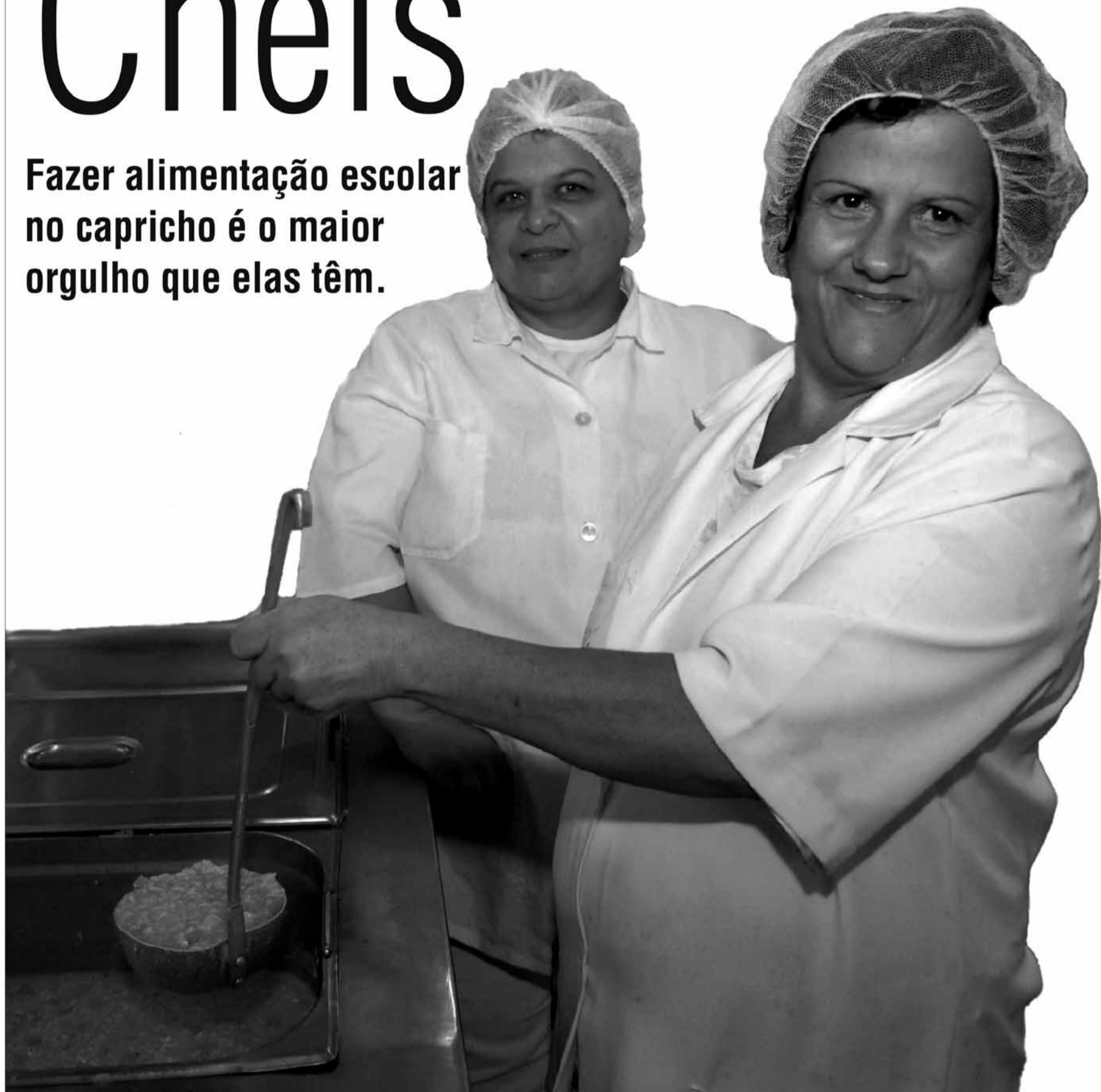
Estr. Capão Bonito, 53 (CIC)
Tels.: 2484-1070 / 0809

São João

Rua Mesquita, 161
Tels: 2229-2207 / 2208

Chefs

Fazer alimentação escolar no capricho é o maior orgulho que elas têm.



As crianças de Guarulhos recebem, todos os dias, refeições balanceadas e saborosas, preparadas por cozinheiras que gostam muito do que fazem. São mais de 116 mil refeições diárias, de qualidade, servidas nas escolas municipais. Todas com um tempero muito especial: carinho.



PREFEITURA
DE GUARULHOS

• Lei Municipal nº 4.650/94 - Instalação de medidores e submedidores em edifícios multifamiliares dotados de apartamentos com área útil de até 100 m²;

• Lei Municipal nº 4.899/97 - Taxa mínima para os templos religiosos;

• Lei Municipal nº 4.945/97 - Revisão social;

• Lei Municipal nº 5.773/02 - Dispõe sobre o consumo de água em empreendimentos a se instalarem no Município;

• Lei Municipal nº 6.511/09 - Institui o Programa Municipal de Uso Racional e dá outras Providências;

• Lei Municipal nº 7.095/09 - Institui a política municipal dos serviços públicos de abastecimento de água e do

esgotamento sanitário do Município de Guarulhos;

• Lei Municipal nº 31.973/14 - Fixação das tarifas de reúso

• MINISTÉRIO DA SAÚDE - Portaria Nº 2.914, de 12 de dezembro de 2011 - Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade;

• Norma Técnica Sabesp NTS 181 - Dimensionamento de Ramal Predial de Água e do Hidrômetro;

• Plano Diretor do Sistema de Água - PDSA - do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Guarulhos - SAAE;

• Plano Diretor do Sistema de Esgoto - PDSE - do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Guarulhos - SAAE;

• Plano Municipal de Água e do Esgotamento Sanitário - PMAE - no Município de Guarulhos - LEI MUNICIPAL

nº 7.095, de 20 de dezembro de 2012;

• Portaria Nº 2.914, de 12 de dezembro de 2011 - Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade;

• Resolução CONAMA 357 de 17 de março de 2005- Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências;

• Resolução CONAMA 430 de 13 de maio de 2011- Complementa e altera a Resolução CONAMA 357/05;

• Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS - Diagnóstico de Serviços de Água e Esgotos

- 2012;

• TOMAZ, PLINIO. Aproveitamento de água de chuva. Guarulhos, 2011. 208 páginas.

• TOMAZ, PLINIO. Conservação da água. Guarulhos, 1999. 294 páginas.

• TOMAZ, PLINIO. Consumo de água em paisagismo. Guarulhos, 2010. 215 páginas.

• TOMAZ, PLINIO. Previsão de consumo de água. Guarulhos, 2000. 250 páginas.

• TOMAZ, PLINIO. Rede de água. Guarulhos, 2011. 334 páginas.

• TOMAZ, PLINIO. Rede de esgoto. Guarulhos, 2011. 256 páginas.

ANEXO II. GLOSSÁRIO DE INFORMAÇÕES - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

INDICADOR		DEFINIÇÃO
IQAD	Índice de Qualidade da Água Distribuída - IQAD	Em sua definição são considerados os parâmetros de avaliação da qualidade da água mais importantes, cuja boa desempenho depende não apenas da qualidade intrínseca das águas dos mananciais, mas, fundamentalmente, de uma operação correta, tanto do sistema produtor quanto do sistema de distribuição de água.
CSA	Cobertura do Sistema de Abastecimento de Água	Indica a proporção da população atendida pelo sistema de abastecimento de água em relação à população total do município segundo os dados do IBGE.
IMIC	Índice de Micromedida	Indica o percentual de ligações micromedidas, com hidrômetros, em relação ao total de ligações de água existentes.
TRRA	Taxa de Reposição de Rede de Água	Indica o percentual de rede substituída em relação ao total existente.
IMAL	Índice de Manutenções de por Ramal	Relaciona a quantidade de manutenções em ramais de água corridas mensalmente pela quantidade total de ramais prediais existentes.
IPF	Índice de Perda de Faturamento	Relaciona o volume total de água disponibilizada com o volume faturado, calculado pela expressão a seguir.
IPD	Índice de Perdas de Água no Sistema de Distribuição	Indica o percentual de água perdida no sistema de distribuição.
IPRA	Índice de Perdas Totais por Ramal na Distribuição	Relaciona volume total disponibilizado com o micromedido e a quantidade de ligações ativas

ANEXO III. GLOSSÁRIO DE INFORMAÇÕES - ESGOTAMENTO SANITÁRIO

INDICADOR		DEFINIÇÃO
CSE	Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário	Indica a proporção da população atendida pelo sistema de Esgotamento Sanitário em relação à população total do município segundo os dados do IBGE.
IMEL	Índice de Manutenção de Esgoto por Ramal	Indica a quantidade de manutenções em ramais de ramais realizadas mensalmente pela quantidade de total de ramais.
IQE	Índice de Qualidade do Efluente	Este índice estabelecerá um parâmetro objetivo de análise para verificação da qualidade dos efluentes lançados nos cursos de água naturais.

ANEXO IV. INDICADORES SISTEMA DE ÁGUA

INDICADOR	EQUAÇÃO	UNIDADE	Obs.
IQAD	Índice de Qualidade da Água Distribuída	$IQAD=0,25 \times P(\text{Turb}) + 0,35 \times P(\text{Cloro}) + 0,4 \times P(\text{Bac})$	% Turb - Turbidez Cloro - Cloro residual livre Bac - Bacteriologia P - Probabilidade
CSA	Cobertura do Sistema de Água	$CSA=PAA/PTM \times 100$	% PAA - população atendida pelo sistema de água; PTM - população total do município (IBGE).
IMIC	Índice de Micromedida	$IMIC=LHI/TL \times 100$	% LHI - Total de Ligações com Hidrômetros; TL - Total de Ligações.
TRRA	Taxa de Reposição de Rede de Água	$TRRA=TRR/TRE \times 100$	% TRR - Extensão Total de Rede Reposta (substituída); TRE - Extensão Total de Rede Existente.
IPF	Índice de Perda de Faturamento	$IPF = VF/VD \times 100$	% VD - volume total de água disponibilizada (m ³); VF - volume faturado (m ³).
IPD	Índice de Perdas no Sistema de Distribuição de Água	$IPD=(VT-CA)/VT \times 100$	% VT - Volume total de água potável disponibilizado ao sistema de abastecimento de água; CA - consumo autorizado de água (m ³).
IPRA	Índice de Perdas Totais por Ramal de Água	$IPRA=((VT-(CA+CNF))/NRA)/30 \times 1.000$	L/ramal x dia VT - é o volume total de água disponibilizada (m ³); CNF - consumo autorizado não faturado (m ³); NRA - número de ramais de água ativos; CA - consumo autorizado (m ³);
IMAL	Índice de Manutenções de por Ramal Predial	$IMAL=MLA/LA \times 1.000$	manutenções /1000 ramais MLA - número total de manutenções em ramais de água; LA - número de ramais no município

ANEXO V. INDICADORES ESGOTAMENTO SANITÁRIO

INDICADOR	EQUAÇÃO	UNIDADE	Obs.
CSE	Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário	$CSE=PAE/PTM \times 100$	% CSE - Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário (%); PAE - população atendida pelo Sistema de Esgotamento Sanitário; PTM - população total do município (IBGE).
IMEL	Índice de Manutenção de Esgoto por Ramal	$IMEL=MLE/LE \times 1.000$	manutenções /1000 ramais IMEL - indicador do número total de manutenções por ramal de esgoto no município (manutenções/1000 ramais); MLE - número total de manutenções em ramais de esgoto; LE - número total de ramais de esgoto no município.
IQE	Índice de Qualidade do Efluente	$IQE=0,35 \times P(SS) + 0,30 \times P(SH) + 0,35 \times P(DBO)$	--- P(SS) - probabilidade de que seja atendida a condição exigida para materiais sedimentáveis; P(SH) - probabilidade de que seja atendida a condição exigida para substâncias solúveis em hexana; P(DBO) - probabilidade de que seja atendida a condição exigida para a demanda bioquímica de oxigênio.

ANEXO VI. BALANÇO HÍDRICO ADOTADO

Água entrada do sistema	Consumo autorizado	Consumo autorizado faturado	Consumo faturado medido (incluindo água exportada)			Água faturada
		Consumo autorizado não faturado	Consumo faturado medido	Consumo não faturado medido	Consumo não faturado não medido	
Perdas de água	Perdas aparente	Perdas reais	Uso não autorizado			Água não faturada (perdas comerciais)
			Erros de medição			
			Fugas e extravasamentos nos reservatórios de adução e/ou distribuição			
			Fugas nos ramais (a montante do ponto de medição)			

Obs.: Volumes em m³/ano.
Fonte: Adaptado da IWA.

ANEXO VII. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES

1 - SERVIÇO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO PELO SAAE						
TIPO DE PAVIMENTAÇÃO	DIÂMETRO DO CAVALETE			HIDRÔMETRO FORNECIDO PELO USUÁRIO		
	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm
Via Sem pavimentação	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm
Via com Lajota ou Paralelepípedo	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm
Via com Asfalto	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm

2 - SERVIÇO DE ALTERAÇÃO DO CAVALETE														
TIPO DE PAVIMENTAÇÃO	DESLOCAMENTO LATERAL OU LONGITUDINAL DE CAVALETE													
	Até 50 cm de sua posição original*					Acima de 50 cm de sua posição original**								
Via sem pavimentação	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm
Via com Lajota ou Paralelepípedo	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm
Via com Asfalto	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm	3/4"	1"	1" 1/2	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm

* a não especifica o diâmetro
** a Lei cita 2" e para nesse diâmetro

3 - SERVIÇO DE REABERTURA DE ÁGUA
Em Residência
Em Comercio
Em Indústria

4 - SERVIÇO DE AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO (solicitado pelo usuário)
Com vazão até 3,0 m ³ /h
Com vazão superior a 3,0 m ³ /h

5 - SERVIÇO DE FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO PELO SAAE				
CARACTERÍSTICAS DO HIDRÔMETRO				
CLASSE	DIÂMETRO	VAZÃO		
B	3/4"	3 m ³ /h	---	
	3/4"	3 m ³ /h	5 m ³ /h	
C	1"	7 m ³ /h	10 m ³ /h	
	1" 1/2	20 m ³ /h	30 m ³ /h	

6 - SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE DATALOG PARA VERIFICAÇÃO DE INFLUÊNCIA DE AR (solicitado pelo usuário)
Diâmetro de 3/4 com hidrômetro de 3,0 m ³ /h ou 1,5 m ³ /h

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES – cont.

7 - SERVIÇO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO EXECUTADO PELO SAAE - DIÂMETRO DE 4"	8 - SERVIÇO DE FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE CAVALETE DE POLIPROPILENO	9 - SERVIÇO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA COM CAVALETE TIPO PRATELEIRA LIGAÇÕES PARA DUAS OU MAIS UNIDADES (categoria de preços por ligação)	10 - ALTERAÇÃO DO CAVALETE EM LIGAÇÕES EXISTENTES, TIPO PRATELEIRA, COM DUAS OU MAIS UNIDADES
			10.1 - Deslocamento lateral ou longitudinal de cavalete até 50 cm de sua posição original
			10.2 - Deslocamento lateral ou longitudinal de cavalete mais de 50 cm de sua posição original
			10.3 - Hidrômetro até 3 m³/h fornecido pelo e instalado pelo SAAE
Via sem pavimentação	DN 20 - 3/4"	Via sem pavimentação	Via sem pavimentação
Via com Lajota ou Paralelepípedo		Via com Lajota ou Paralelepípedo	Via com Lajota ou Paralelepípedo
Via com Asfalto		Via com Asfalto	Via com Asfalto
Caixa de inspeção em alvenaria 0,45 x 0,60m		Hidrômetro fornecido e instalado	

11 - VISTORIA PRÉVIA PARA A EXECUÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA OU ESGOTO SANITÁRIO	12 - EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE CONTA DE ÁGUA E ESGOTO, BOLETOS BANCÁRIOS OU OUTROS DOCUMENTOS DE COBRANÇA UTILIZADOS	13 - SUPRESSÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA, REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE RAMAL PREDIAL ATÉ A REDE DE ÁGUA	14 - HIDRÔMETRO VIOLADO OU DANIFICADO		
			PRIMEIRA VISTORIA - GRATUITA		
			CARACTERÍSTICAS DO HIDRÔMETRO		
			CLASSE	DIÂMETRO	VAZÃO
			B	3/4"	3 m³/h ---
			C	3/4"	3 m³/h 5 m³/h
				1"	7 m³/h 10 m³/h
				1" 1/2	20 m³/h 30 m³/h
					Superior a 30 m³/h

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES – cont.

15 - EXTENSÃO DE REDE DE ÁGUA (por metro linear de Testada)				16 - EXTENSÃO DE REDE DE ESGOTO (por metro linear de Testada)				17 - SERVIÇO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO EM REDE (com diâmetro a partir de 150mm)						
Tipo de Pavimentação		Diâmetro da Rede (mm)		Tipo de Pavimentação		Diâmetro da Rede (mm)		Tipo de Pavimentação		Diâmetro da Rede (mm)				
Via sem pavimentação		75	200	300	Via sem pavimentação		150	200	250	Via sem pavimentação		150	200	250
Via com Lajota ou Paralelepípedo		75	200	300	Via com Lajota ou Paralelepípedo		150	200	250	Via com Lajota ou Paralelepípedo		150	200	250
Via com Asfalto		75	200	300	Via com Asfalto		150	200	250	Via com Asfalto		150	200	250

* Ligação de diâmetro de 4"

ANEXO VIII. SERVIÇOS E PRAZOS DE EXECUÇÃO

Código SAAE	Descrição do Serviço	Prazo de Execução	Unidade
50.1	Informação sobre falta de água	2	dia
54.00	Remessa de caminhão tanque	2	dia
218.00	Revisão de contas	30	dia
79.00	Reparo de ligação de esgoto	7	dia
32.00	Aferição de hidrômetros	30	dia
21.00	Restabelecimento do fornecimento de água (reabertura)	3	dia
1.00	Execução de ligação de água	30	dia
70.00	Execução de ligação de esgoto	30	dia

ANEXO IX. COMUNICADO DE IMPEDIMENTO DE LEITURA

Modelo de Comunicado

COMUNICADO DE IMPEDIMENTO DE LEITURA	
<p>FIQUE ATENTO</p> <p>O impedimento a leitura pode ocasionar suspensão do fornecimento da água (corte), conforme previsto pela legislação.</p>	<p>Prezado (a) Cliente,</p> <p>O SAAE esteve neste local em ___/___/___ às ___/___, mas não pode efetuar a leitura do seu consumo de água, pois:</p> <p><input type="checkbox"/> Imóvel estava vago, sem acesso ao medidor.</p> <p><input type="checkbox"/> Imóvel estava fechado, sem acesso ao medidor.</p> <p><input type="checkbox"/> O hidrômetro (relógio) estava trancado e/ou inacessível.</p> <p><input type="checkbox"/> Insetos obstruíam o acesso ao hidrômetro (relógio).</p> <p><input type="checkbox"/> Cão impediu o acesso ao hidrômetro (relógio).</p> <p><input type="checkbox"/> Acesso ao hidrômetro (relógio) não foi permitido/autorizado pelo cliente.</p> <p>Assim, sua conta de água será faturada com base na média dos últimos 06 (seis) meses de consumo, podendo gerar acúmulo de consumo no mês em que for realizada a leitura.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Solicitamos o favor de anotar a leitura registrada em seu medidor e informar, através do telefone: 0800-101042.</p> <p>Para melhor atendê-lo é necessário informar o número do cliente, localizado no canto superior de sua fatura de água.</p>

C O M U N I C A D O D O S A A E

É TEMPO DE ECONOMIZAR ÁGUA.

Guarulhos, como toda Grande São Paulo, vem enfrentando problemas com o abastecimento de água. Isso porque, além do índice de chuva ser o menor dos últimos 84 anos, as altas temperaturas fazem com que o consumo se eleve. O SAAE tem se empenhado para distribuir a água disponível da forma mais justa. No entanto, é necessário que toda a população economize com medidas simples, como por exemplo:

- **DIMINUA O TEMPO NOS BANHOS**
- **NÃO USE MANGUEIRAS PARA LAVAR CARROS E CALÇADAS**
- **NÃO DEIXE TORNEIRAS ABERTAS POR MUITO TEMPO**
- **UTILIZE CAIXAS D'ÁGUA DENTRO DOS PADRÕES ESPECIFICADOS***

*Para, pelo menos, 24 horas de consumo

Os pontos de abastecimento, como descargas, torneiras e chuveiros, devem estar ligados à caixa d'água e não à rede pública. A sua colaboração é muito importante. Se cada um fizer a sua parte, todo mundo só tem a ganhar.



Endereços e telefones de atendimento ao público



Prefeitura

Paço Municipal: Av. Bom Clima, 90 – Bom Clima
Endereço Eletrônico: www.guarulhos.sp.gov.br – Telefone: 2475-8600

Secretarias / Coordenadorias

Secretaria de Administração e Modernização Av. Pres. Humberto de A. C. Branco, 1.041 – V. Augusta	2423-7400
Secretaria de Assuntos Jurídicos Av. Salgado Filho, 494 – Centro	2453-6800
Secretaria de Assuntos Legislativos Av. Bom Clima, 49 – Bom Clima	2475-8614
Secretaria de Assistência Social e Cidadania Av. Bom Clima, 425 – Jd. Bom Clima	2087-7400
Secretaria de Comunicação Av. Gilberto Dini, 306 – Jd. Bom Clima	2464-1000
Secretaria de Cultura Av. Monteiro Lobato, 734 (1º andar) – Macedo	2087-4160
Secretaria de Desenvolvimento Econômico Av. Emílio Ribas, 1.120 – Gopoúva	2475-7922
Secretaria de Desenvolvimento Urbano R. Anice, 200 – Jd. Santa Mena	2453-6700
Secretaria de Educação R. Claudino Barbosa, 313 – Macedo	2475-7300
Secretaria de Esporte, Recreação e Lazer R. Claudino Barbosa, 313 - Anexo 2 - 1º andar - Macedo	2087-6850 2087-6858
Secretaria de Finanças Av. Salgado Filho, 886 – Jd. Maria Helena	2423-8600
Secretaria de Governo Av. Bom Clima, 91 – Bom Clima	2475-8600
Secretaria de Habitação Av. Octávio Braga de Mesquita, 1.191 – Vl. Fátima	PABX: 2088-5600 PAR: 2088-5631/5632
Secretaria de Meio Ambiente R. Antonio Vita, 9 – Cidade Maia	2475-9844
Secretaria de Obras Av. Antonio de Souza, 779 – Centro	2421-2366
Secretaria de Serviços Públicos R. Lauro de Gusmão Silveira, 580 – Jd. São Geraldo	2468-7200
Secretaria do Trabalho Av. Salgado Filho, 427 – Centro	2475-9700
Secretaria de Transportes e Trânsito R. Dora, 18 - Vl. Barros	2402-6200
Secretaria de Saúde R. Íris, 300 – Jd. Tranquilidade	2472-5000
Secretaria de Segurança Pública e GCM Av. Salgado Filho, 1.685 - Jardim Santa Mena	2463-6700
Coordenadoria de Assuntos Aeroportuários Av. João Bernardo de Medeiros, 160 (2º andar) – Bom Clima	2087-4430
Coordenadoria da Igualdade Racial R. Luis Turri, 75 - Centro	2409-6843 / 2408-5597
Coord. de Políticas para Pessoas com Deficiência R. Alberto Hinoto Bento, 49 – Macedo	2414-3685
Coordenadoria da Juventude R. Antonio Francisco da Silva, 46 – Centro	2414-4267 / 2408-5604 2408-0255
Coordenadoria da Mulher Av. Tiradentes, 2.140 – Vila São Jorge	2085-5600
Coordenadoria de Relações Federativas Av. Bom Clima, 91 – Bom Clima	2475-8701
Coordenadoria de Relações Internacionais Av. Bom Clima, 91 - Bom Clima	2475-8623
Coordenadoria do Fundo Social de Solidariedade R. Alameda Tutóia, 534 - Gopoúva	24725177
Coordenadoria da Defesa Civil R. Orlândia, 261 - Jd. Santa Francisca	2461-9286

Regionais / Outros

Região de Saúde I – Centro: R. Luiz Faccini, 530 – Centro	2087-7580
Região de Saúde II - Cantareira R. Sete de Setembro, 1.374 – Vl. Galvão	2464-2480 / 2464-2485
Região de Saúde III - São João / Bonsucesso Av. Serra Redonda, 203 – Cidade Seródio	2421-0695
Região de Saúde IV - Pimentas / Cumbica R. Pirajussara, 137 – Pq. Jurema	2303-4230 / 2303-4234 2303-4236
Centro de Controle de Zoonoses R. Santa Cruz do Descalvado, 506 – Jd. Triunfo	2436-3666
Serviço de Atendimento ao Cidadão da Secret. de Saúde	0800-7722986
Serviços Funerários - Agência Central 24 horas	2087-6810
Centro de Formação da Guarda Civil Municipal R. das Rosas, s/nº – Vl. Tijuco	2472-4700
Regional GCM - Cumbica Pça. Geraldo C. do Nascimento - (Av. Brejinho, 17) – Jd. Cumbica	2483-2354
Regional GCM - Cidade Soberana Pça. Estrela, s/nº – Cidade Soberana	2469-8246
Procon: Av. Salgado Filho, 494 – Centro	2468-0008

Centrais de Atendimento do Fácil

Bom Clima: Av. Bom Clima, 49 (Paço Municipal)
Presidente Dutra: Av. Papa João Paulo I, 3.887
São João: R. Particular, 29 (Travessa da Av. Coqueiral)
Parque Jurema: Av. Jurema, 453
Taboão: Av. Silvestre Pires de Freitas, 327
Cumbica: Av. Santos Dumont, 387
Vila Galvão: R. Caixa D'Água, 14
Fácil Transportes e Trânsito: Al. dos Lírios, 303, Pq. Cecap. (dentro do Terminal Rodoviário)
Fácil Empresarial: Av. Emílio Ribas, 1.120 – Gopoúva (prédio da Secretaria de Des. Econômico)
Marcos Freire: Estrada do Capão Bonito, 53

Endereços da Proguaru

Sede Central: R. Arminda de Lima, 788 - Vl. Progresso	2475-9000
Centro Operacional Bonsucesso: R. Antônio Tava, 200	2438-2667
Centro Operacional Cabuçu: Av. Benjamim H. Hannicut, 4.400	2458-2454
Centro Operacional Cumbica: R. Atalaia do Norte, 150	2412-2748
Centro Operacional São João: R. Carnaubais, 200	2467-2932
Centro Operacional Pimentas: R. Aracy, 188	2486-2728
Centro Operacional Taboão: R. Pedro de Toledo, 500	2404-4331
Gerência de Operações Centro: R. Francisco Zanzini, 43, Itapegica	2472-4600

Unidades Administrativas da Prefeitura

Sede Central: Av. Bom Clima, 91 – Bom Clima	2475-8600
São João: Av. Coqueiral, 100	2229-2200
Pimentas: R. Itália, 13	2486-5292
Vila Galvão: Pça. Cícero Miranda (Lago dos Patos)	2451-8889/2497-2129
Cumbica: Rua Ponte Branca, 63-CJ. Paes de Barros	2085-2703/2304-0997
Cidade Industrial: Av. Birinepe, 33	2412-0614/2431-7875

Endereços do Saae

Sede Administrativa Central: Av. Tiradentes, 3.200 – Bom Clima
Endereço Eletrônico: www.saaeguarulhos.sp.gov.br – Telefone: 0800-101042

IPREF

Instituto de Previdência dos Funcionários Públicos Municipais de Guarulhos

Rua do Rosário, 226 - Macedo
Endereço Eletrônico: www.iprefguarulhos.sp.gov.br – Telefone: 2461-0014

Disque Transportes e Trânsito 24 horas

2475-6996